

よくあるご質問

Q. チェックイン時間・チェックアウト時間は何時ですか？

- A. チェックインは15：00から、チェックアウトは11：00までとなります。
チェックイン・チェックアウト時間の延長は別途料金が発生します。

Q. 空室状況などはどこで確認すればよいですか？

- A. 1ヶ月以内の空室状況は、インターネット予約内で最新情報が確認できます。
詳細は、インターネット予約の方法をご確認くださいませ。

また、その他のご確認等は東海第一営業部（TEL：052-310-2220）にお問合せください。

Q. 1ヶ月以上先が予約できないのはなぜですか？

- A. 1ヶ月前の同日にお部屋を所有されている会員様が利用されるかどうかは確定し、
予約のなかったお部屋が開放され、開放されたお部屋を抽選にてお取りしていきますので、
予約の確定は1ヶ月前となります（お申込みは1年前から可能です）。

Q. レストランのメニューや宿泊プランを教えてください。

- A. リゾートトラストホームページ（<https://reserve.resort.co.jp/reservation/cmc/INW01051.html>）
に掲載しています。各施設の情報は「施設情報」より確認ができます。

Q. アメニティセットや浴衣はありますか。

- A. シャンプー・リンス・石鹸・歯ブラシ・剃刀・浴衣・ハンドタオル・バスタオルの
ご用意がございます。

Q. 1室5名定員の部屋に6名で泊りたい。

- A. 5歳以下の添い寝のお子様であれば、人数カウントされません。
小学生以上の方は人数にカウントされますので、定員オーバーでのご利用はお断りして
おります。2室以上でご予約をお願いいたします。

Q. 支払い方法はどのようになりますか？

- A. チェックアウト時に、現金またはクレジットカードでのお支払いになります。
また、ご招待などでのご利用の場合は事前に銀行振り込みも可能です。

Q. 誕生日祝いなのでケーキや花束を用意してほしい。

- A. ケーキや花束もご用意できます。事前のご予約が必要（3日前まで）となりますので、
ご連絡をお願いします。料金などの詳細はお問合せください。